



Caso: Ferrocarril Nuevo Central Argentino (NCA)

El Cliente: Operador ferroviario de granos y aceites, ante el incremento de la demanda necesita optimizar la capacidad de los recursos para maximizar la capacidad del sistema ferroviario ramal norte (Buenos Aires- Tucumán)

Desafíos: Identificar los cuellos de botella que limitan la capacidad evaluando factores como: cantidad de locomotoras y vagones, esquemas de personal, cruces de paso, mantenimiento, políticas y métodos de programación operativa.

Metodología Se realizó el relevamiento completo del sistema físico y de todos los procesos decisivos, administrativos y de programación y planificación.

Se construyó un modelo computacional de simulación en Arena con el que se simularon múltiples escenarios operativos de demandada, ante diversas decisiones sobre cantidad de recursos, personal, y métodos de programación.

Resultados: Se logró un incremento en la capacidad potencial del sistema sin necesidad de realizar inversiones.

