

Arena®

Instalación y Administración de las licencias
de ARENA

1	Requisitos de Hardware para Instalación.....	3
2	Sistemas Operacionales Compatibles	3
3	Instalación del Servidor de Licencias	3
4	Introducción	4
4.1	La Licencia de Red	5
4.2	El administrador de licencias “Factory Talk Activation Manager”	5
5	Instalando el Factory Talk Activation Manager	8
6	Verificar compatibilidad ARENA 16 x86/x64 con Microsoft Office x86/x64	10
7	Instalación software ARENA 16	11
8	Hacer la descarga de la licencia	14
9	El modo (SERVIDOR DE LICENÇAS) no FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER	20
10	Apuntando los servidores en las máquinas clientes.....	21

1 Requisitos de Hardware para Instalación

- Disco Duro con 5 GB libres (o más)
- 4GB RAM (o más)
- Procesador Intel® dual-core (o más), 3GHz (o mejor)
- Tarjeta de video 2GB GDDR5 compatible con Microsoft DirectX 9.0 y OpenGL 2.0, Pixel y Vertex Shaders 2.0

2 Sistemas Operacionales Compatibles

- Microsoft® Windows® 8 e 8.1
- Microsoft® Windows® 10
- Microsoft® Windows® Server 2016

3 Instalación del Servidor de Licencias

- No necesita tener ARENA instalado
- Instalar el FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER 4.03
- Necesita Microsoft® Windows® Server 2016 o más actual
- Necesita Internet para Activar/Desactivar la licencia
- Procesador 2 Ghz o mejor
- 4 Gb RAM
- 5 Gb disponible en disco duro

4 Introducción

Este tutorial tiene el objetivo de orientar al usuario en la activación del **Software Arena Versión 16**.

El **Arena** es considerado por renombrados especialistas en simulación: *"El más innovador software de simulación"*, debido a juntar los recursos de una *lenguaje de simulación* y la *facilidad del uso de un simulador*, en un ambiente gráfico integrado.

Para el uso de la licencia es fundamental que tenga instalado en la máquina el administrador de licencias "Factory Talk Activation Manager". Este administrador permite la activación del Arena y la distribución de la licencia. El programa esta incluso en el archivo de instalación del software Arena.

Para empezar el uso del Software Arena con una licencia de red ("Concurrent") es necesario que haya instalado:

SERVIDOR	CLIENTE
Factory Talk Activation Manager 4.03.03 ou mais atual	Factory Talk Activation Manager 4.03.03 ou mais atual
	Arena 16.00

En la implantación los softwares abajo también serán instalados y son necesarios para el uso del software ARENA:

- MICROSOFT ACCESS DATABASE ENGINE 2016
- SAP CRYSTAL REPORT
- .NET FRAMEWORK 2.0
- .NET FRAMEWORK 4.6
- JET 4.0 SERVICE PACK 3
- VISUAL BASIC FOR APPLICATIONS
- MDAC 2.8
- CODE METER 6.60
- FACTORY TALK DIAGNOSTICS 3.00.00

No recomendamos que la instalación sea realizada directamente en una máquina de usuario o que la licencia sea dividida en muchos archivos (para el caso de compra de más que una licencia, las activaciones poden venir unificadas en un único serial number). Las licencias unificadas en un serial deben ser asociadas a un servidor, en solamente un archivo, y distribuidas para las *máquinas clientes* por el administrador de licencias.

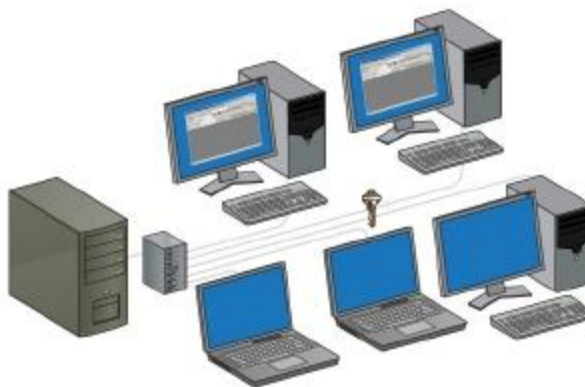
El archivo de licencia del software Arena tiene el formato (.lic) y se obtiene con la descarga en el sitio de Rockwell Software (procedimiento demostrado en las instrucciones abajo). Es necesario tener en manos el Serial Number y Product Key, para que el archivo de licencia sea liberado.

El Serial Number y Product Key son enviados para el correo del responsable por la compra o contacto indicado por la propia empresa. En caso de despido del funcionario o alteración del responsable, es recomendado el envío de un correo para Paragon, formalizando las alteraciones e indicando un nuevo responsable por activo.

Normalmente, Rockwell envía una licencia temporaria, que debe ser substituida por la definitiva, después del recibimiento de los datos permanentes de acceso al software. Caso no tenga recibido las informaciones referentes a su Serial Number y Product Key, entre en contacto con su representante comercial Paragon. El HELPDESK Paragon *no tiene* las informaciones de su licencia.

La licencia es asociada a un HARDWARE del servidor. En el caso de las licencias de red las opciones son el HD o la placa de red. Después de realizado el download no es más posible obtener la licencia sin la cancelación de la asociación de la licencia al componente do servidor activado. Este procedimiento es llamado REHOST.

Recomendamos que la administración de la licencia si quede en responsabilidad del responsable por la área de TI o el responsable por el control de softwares. Paragon no asume la responsabilidad por la pérdida de la licencia o mal funcionamiento del software, resultantes de la administración por parte del comprador. Recomendamos este tutorial como Manual de Buenas Practicas al uso de Arena, sea en la aplicación para la descarga de la licencia o para consultas técnicas en la administración diaria de las licencias.



4.1 La Licencia de Red

La activación de red permite a varios computadores compartir las licencias, inclusive con las máquinas que estaban físicamente distantes (desde que estaban conectadas en la misma red). Con el Factory Talk también es posible administrar el préstamo de una licencia para una máquina sin acceso a la red, durante un determinado período.

4.2 El administrador de licencias “Factory Talk Activation Manager”

El Factory Talk Activation Manager es el administrador de licencias del Software Arena es indispensable para el uso. Hay 3 pestañas (HOME, MANAGE ACTIVATIONS, e ADVANCED), y en los temas abajo son explicados detalladamente cada una. Recomendamos la lectura de los temas antes de cualquier procedimiento.

- **HOME**

La pantalla de bienvenida contén algunos atajos para agilizar las actividades más comunes del administrador. Abajo tenemos la explicación del funcionamiento del FIND AVALIABLE ACTIVATIONS y del GET NEW ACTIVATIONS. En LEARN MORE existen más informaciones referentes al FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER, clarificando dudas referentes a recursos de la herramienta.

- **MANAGE ACTIVATIONS**

Aquí están todos los recursos necesarios para administrar las licencias. Tenemos 5 opciones: FIND AVAILABLE ACTIVATIONS / GET NEW ACTIVATIONS / BORROW ACTIVATION / RETURN ACTIVATIONS e REHOST ACTIVATIONS.

FIND AVAILABLE ACTIVATIONS – Aquí es posible seleccionar el local donde será obtenida la licencia, sea por apuntamiento del servidor de licencias (máquinas clientes) o indicando a una carpeta donde está el archivo de licencias (servidor).

También es posible observar detalles de la licencia disponible en la red, y verificar más informaciones de sus instalaciones, en AVAILABLE ACTIVATIONS. Tenemos las siguientes columnas:

PRODUCT – Identifica cual es la versión licenciada del Arena.

ACTIVATIONS – Presenta las funcionalidades disponibles para su licencia.

SERIAL – Identifica o *SERIAL NUMBER* da su licencia.

LOCATION – Identifica (nombre da máquina o IP) do servidor donde están las licencias.

TOTAL – Muestra el número total de licencias.

IN USE – Muestra la cantidad de licencias en uso.

BORROWED – Muestra las licencias en préstamo para su ordenador u otras computadoras de usuarios distintos. **Paragon no tiene la responsabilidad por la administración de las licencias.** En este tutorial está informaciones relevantes para identificación de los usuarios que han hecho préstamo de las licencias. Es de responsabilidad del comprador definir las reglas internas para administración de sus licencias.

EXPIRES – Muestra cuando sus licencias van a expirar. En este campo también es posible realizar o apuntamiento del servidor de licencias en casos de licencias *CONCURRENT*.

Abajo, sigue un tutorial con informaciones útiles na identificación de usuarios.

Cada compañía es responsable por definir la mejor política para uso y administración de sus licencias.

Es importante saber:

Las cantidades de líneas no indican cuantas licencias están en la máquina, Esta opción indica una funcionalidad disponible para su licencia. Estas funcionalidades varían de acuerdo con su tipo de licencia. En el instante de adquisición del software nuestros consultores comerciales, orientan sobre cual versión del Arena es la más indicada para sus procesos. Caso tengan alguna duda en relación a las funcionalidades disponibles, hable con su consultor PARAGON.

- **GET NEW ACTIVATIONS**

El proceso de REHOST será explicado más adelante, por ahora es importante saber que el GET NEW ACTIVATIONS hace la relación entre su serial con un hardware de su servidor.

Es importante conocer algunos termos relativos a este proceso:

HOST ID – La licencia del Software Arena es relacionada en el momento de la descarga a alguna parte física de su computador (Hardware), en el caso de las licencias de red la licencia es relacionada a la placa de red o al Hard Disk (HD) de su servidor.

El HOST ID es el número de serie del Hardware (La dirección MAC de su placa de red o DISC SERIAL NUMBER de su disco duro).

- **BORROW ACTIVATIONS**

Ya hemos comentado en el inicio del tutorial, que es posible el préstamo de una licencia. Esta es la funcionalidad del BORROW ACTIVATIONS. La licencia si quedará indisponible para los otros usuarios que tiene acceso al servidor de licencia, permitiendo a la máquina el préstamo y uso de todas las funcionalidades, sin la necesidad de la red. Finalizado el tiempo de préstamo la licencia volverá automáticamente para el servidor.

No es posible renovar el préstamo de la licencia o devolver la licencia para el servidor si la máquina no está conectada a la red. En este caso, el usuario debe conectar-se a la red y hacer la renovación del préstamo.

Abordaremos, más adelante, detalladamente el proceso de préstamo de licencias.

- **RETURN ACTIVATIONS**

Esta función es la oposición al BORROW ACTIVATIONS, Sirve para volver las licencias para el servidor antes del término del préstamo.

- **REHOST ACTIVATIONS**

La Función Rehost Activations muestra las licencias disponibles en la carpeta Activations da computadora. En las líneas si refieren a funcionalidades disponibles para su licencia. Así como en FIND AVAILABLE ACTIVATIONS, donde la columna “serial” muestra el serial da su licencia, la columna “total” muestra el total de licencias disponibles.

La principal funcionalidad del recurso es dejar disponible nuevamente la licencia para download. Este recurso solamente debe ser usado como última opción, si necesario hacer el cambio del servidor de licencias. El número de “Rehosts” tiene la limitación de 5 veces, si no hecho de la manera correcta puede ser la razón por la perca de su licencia. Recomendamos, el contacto con nuestra equipo de soporte caso sea necesario.

- **ADVANCED**

Esta es una opción que indicará si el servidor está corriendo. La principal función es visualizar en MANAGE THIS SERVER el status del servidor de licencia. Caso si encuentre rojo el servicio no esta funcionando. Si el status si encuentre amarillo esta actualizando, y si esta verde, indicará servicio activo.

5 Instalando el Factory Talk Activation Manager

Después de realizado la descarga del archivo de instalación del software Arena versión 15, haga la descompresión y visualizare los archivos de acuerdo con la pantalla abajo.

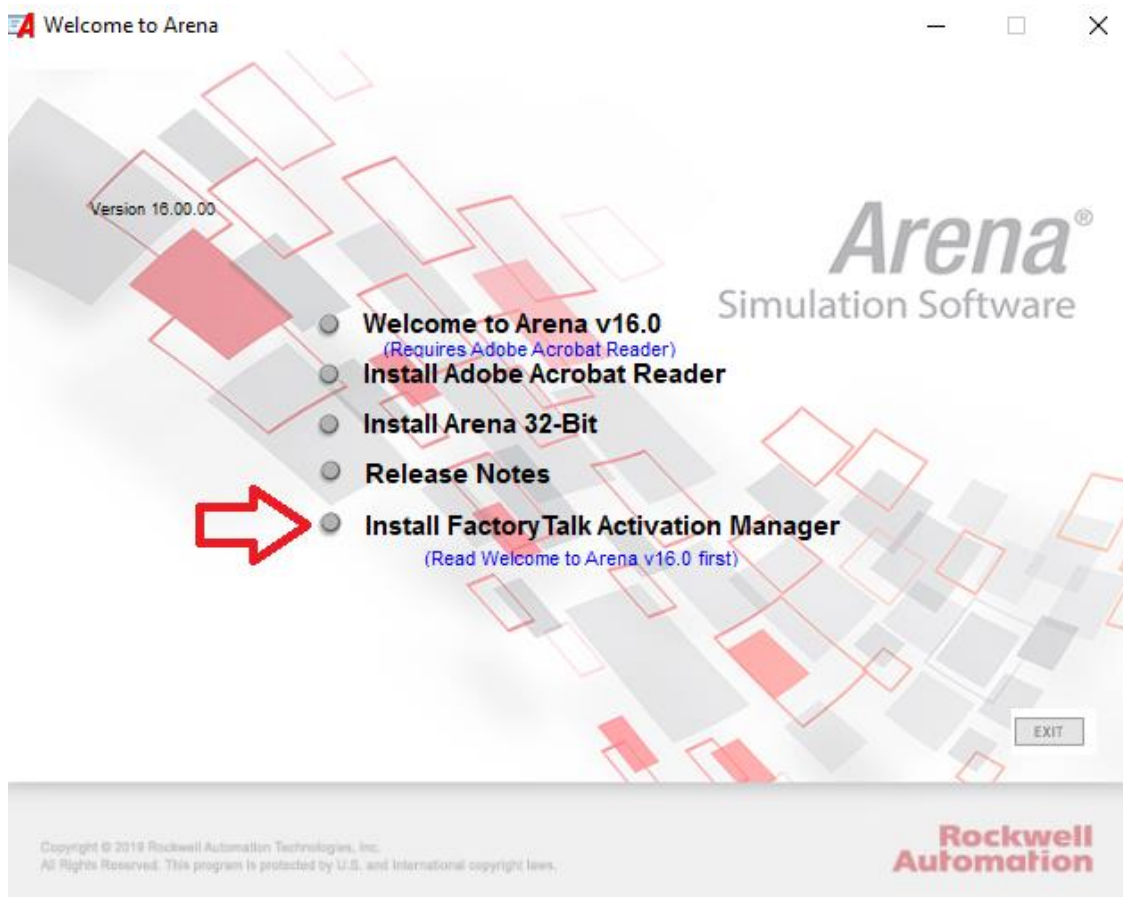
1º Paso: Abra la carpeta Medialmage

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 Dependencies	08/09/2016 23:59	Pasta de arquivos	
 Medialmage	08/09/2016 23:59	Pasta de arquivos	

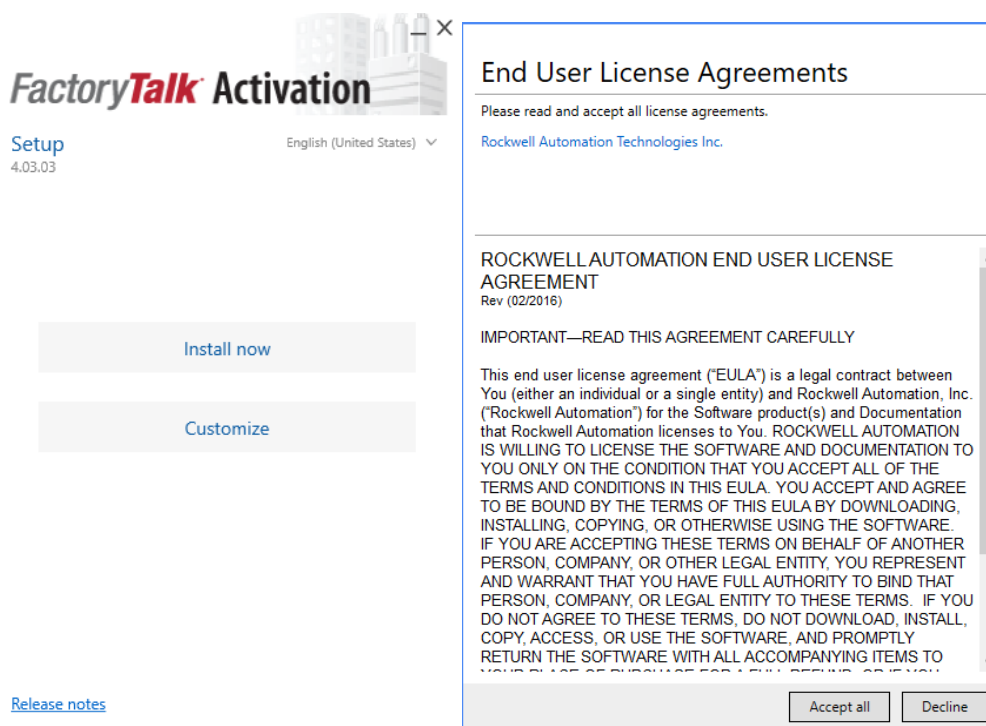
2º Paso: Haga clique en Autorun.exe

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 Help	08/09/2016 23:59	Pasta de arquivos	
 Install	08/09/2016 23:59	Pasta de arquivos	
 Redist	08/09/2016 23:59	Pasta de arquivos	
 Support	08/09/2016 23:59	Pasta de arquivos	
 arena.ico	08/09/2016 21:58	Ícone	6 KB
 autorun.exe	08/09/2016 23:59	Aplicativo	3,134 KB
 autorun.inf	08/09/2016 21:58	Informações de c...	1 KB

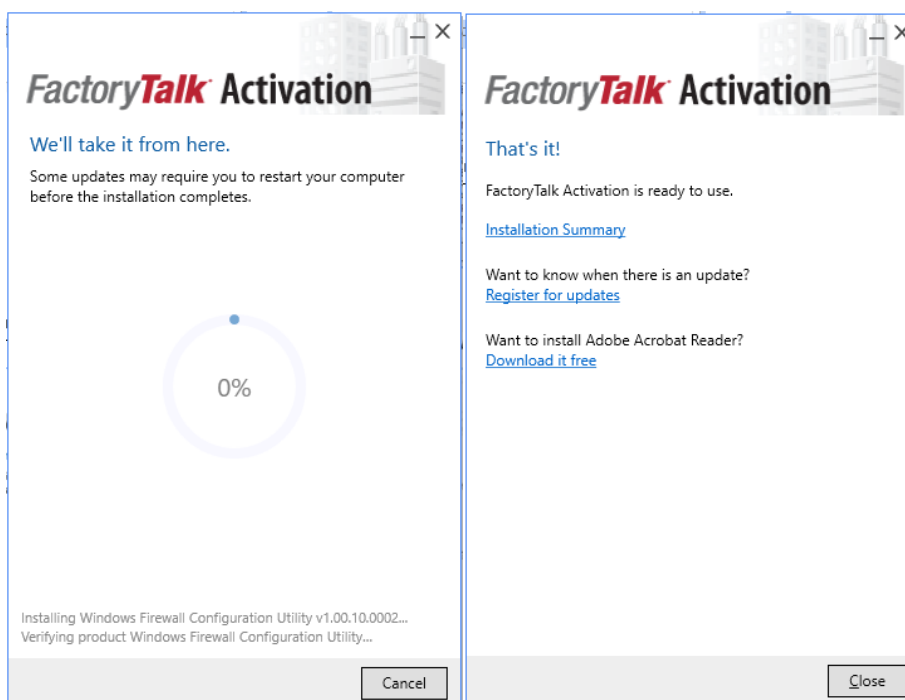
3º Paso: Haga clique en *INSTALL FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER*



4º Paso: Haga clic en **INSTALL NOW** para empezar la instalación. Después lea y acepte el contrato de licenciamiento de usuario final haciendo clic en **ACCEPT ALL**.



5º Paso: El programa instalará todos los softwares necesarios. Después de la Instalación haga clic en **REINSTALL NOW**.

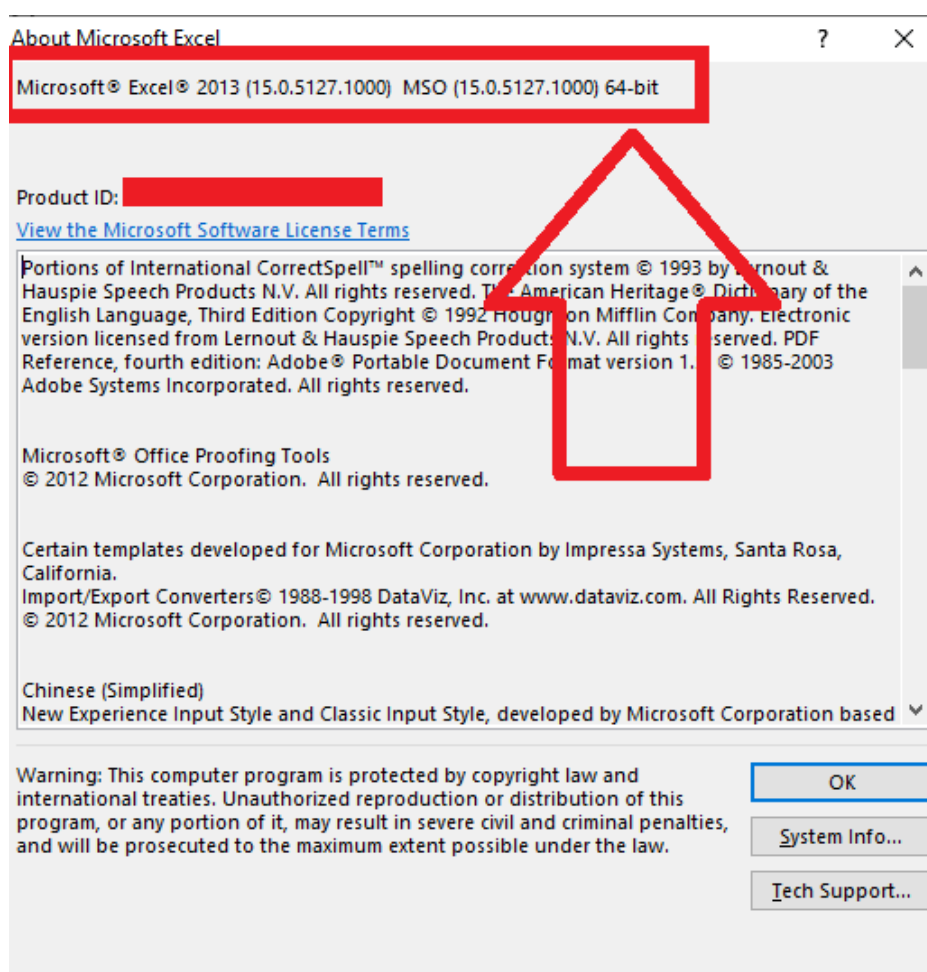


6 Verificar compatibilidad ARENA 16 x86/x64 con Microsoft Office x86/x64

Casi todos los sistemas operativos MICROSOFT WINDOWS utilizados hoy son de la versión x64, esto no le afirma que el ARENA x64 sea la versión ideal para su computador. Recomendamos que usted haga una investigación para saber cuál ARENA es el más compatible con su máquina antes de hacer la instalación, comparando con la versión del MICROSOFT OFFICE instalada.

Para saber cuál es la versión del MICROSOFT OFFICE instalada abra su EXCEL y en la opción FILE haga clique en ACCOUNT y después en ABOUT EXCEL.

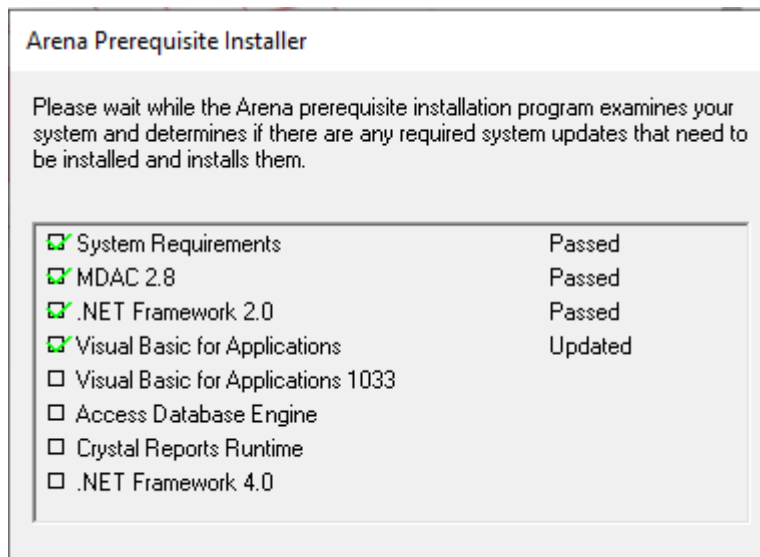
La versión del MICROSOFT OFFICE aparece como en la imagen abajo. Tener la compatibilidad es recomendable para el funcionamiento de los informes generados al final de su simulación.



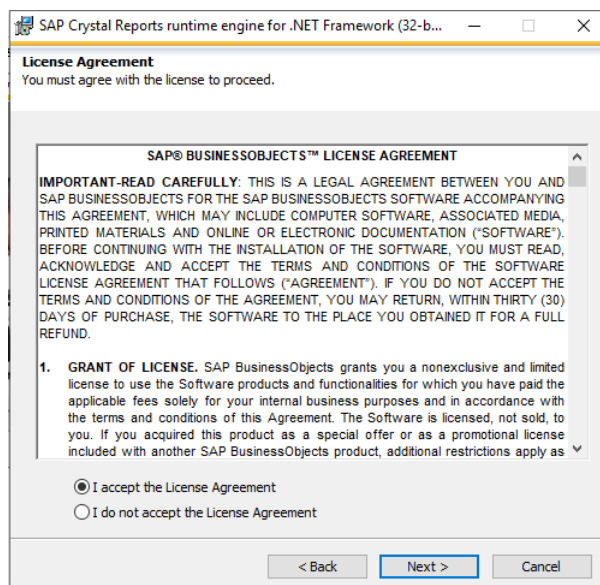
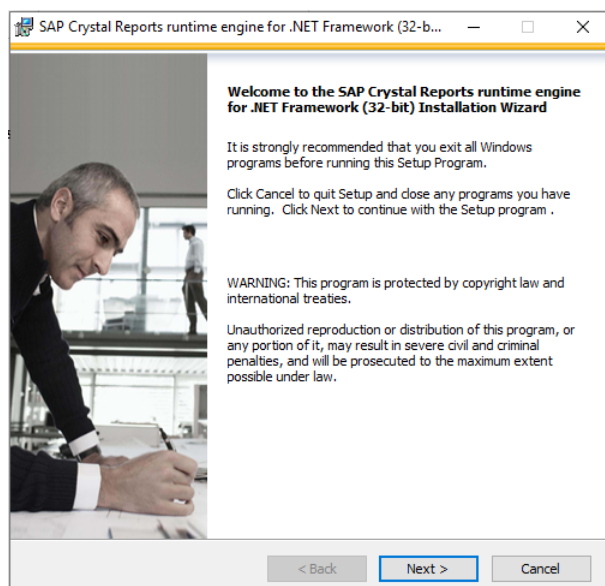
7 Instalación software ARENA 16

1º Paso: En la carpeta INSTALL haga clique en Arena, haga un duplo clique en SETUP.exe o use en la opción Install Arena en la pantalla de Autorun.exe

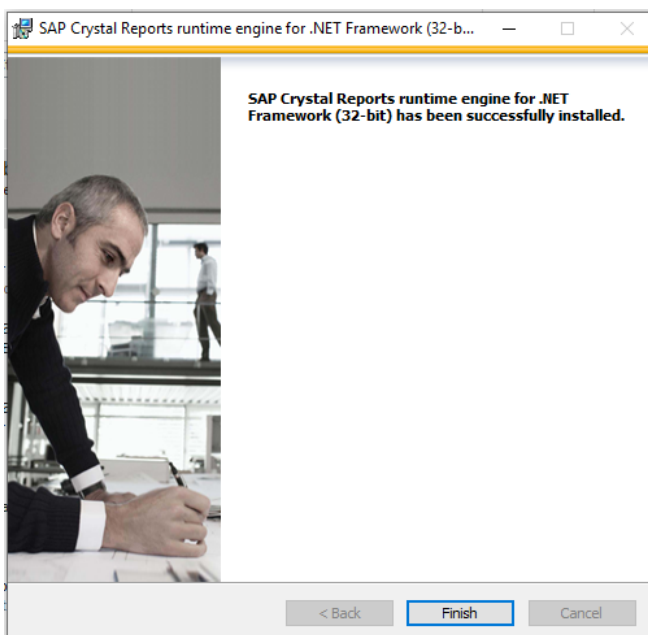
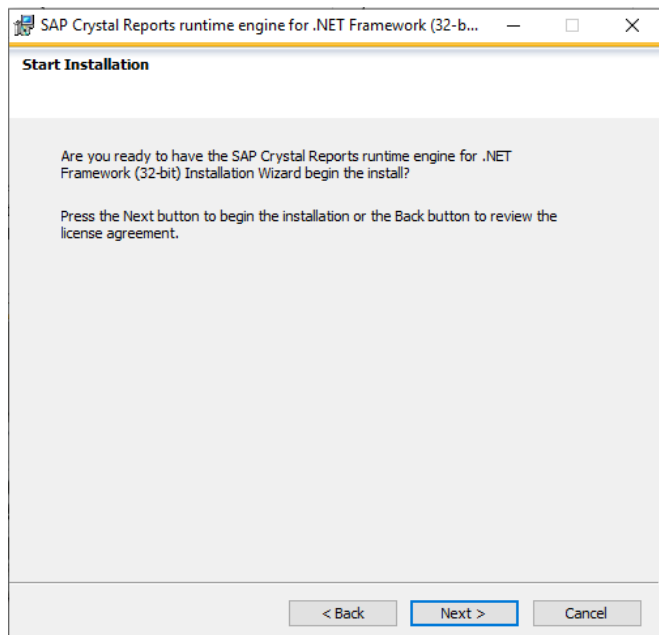
El instalador ejecutará la instalación de los programas necesarios.



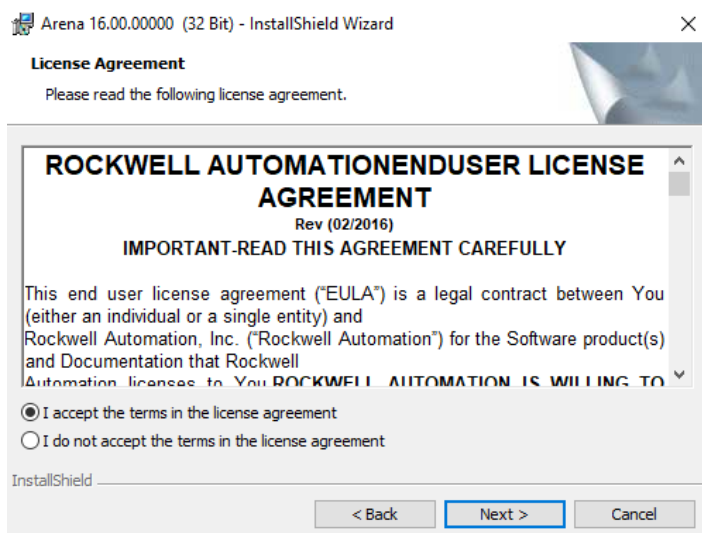
2º Paso: Para instalación del Crystal Reports Runtime Engine, haga clique en NEXT y después lea el contrato de licenciamiento y caso de acuerdo, haga clique en I ACCEPT THE LICENSE AGREEMENT.



3º Paso: Hace clique en NEXT para empezar la instalación y FINISH cuando listo.



4º Paso: Cuando finalizada la instalación de los programas obligatorios, empezará la instalación del ARENA. Haga clique en NEXT y después lea el contrato de licenciamiento y caso de acuerdo haga clique en I ACCEPT THE LICENSE AGREEMENT y después en NEXT.



5º Paso: Llene el nombre de usuario y de la compañía, si tiene el serial number llene el respectivo campo, Si no tiene deje en blanco. Haga clique en NEXT y seleccione el tipo de instalación, después haga clique en NEXT

Arena 16.00.00000 (32 Bit) Setup

Customer Information
Please enter your information.

User Name:
usuario

Organization:
empresa

Enter your 10 digit activation Serial Number (on Master Disk label or Activation Certificate). If you are a student, type in the word STUDENT. If this is an evaluation or runtime installation, leave this field blank:
serial

InstallShield

< Back Next > Cancel

Arena 16.00.00000 (32 Bit) - InstallShield Wizard

Setup Type
Choose the setup type that best suits your needs.

Please select a setup type.

☒ **Standard Feature Set Installation to Default Location**
All typical preselected program features will be installed to the default location(s) on your computer. (May require the most disk space.)

☐ **Custom Location Selection and/or Custom Feature Selection**
You may choose which program features you want installed. You may also choose where the product files will be installed. Recommended for advanced users.

InstallShield

< Back Next > Cancel

6º Paso: Hace clique en INSTALL para empezar la instalación. Después de la mensaje de instalación finalizada haga clique en FINISH.

Arena 16.00.00000 (32 Bit) - InstallShield Wizard

Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.

Click Install to begin the installation.

If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.

InstallShield

< Back Install Cancel

Arena 16.00.00000 (32 Bit) - InstallShield Wizard

InstallShield Wizard Completed

The InstallShield Wizard has successfully installed Arena 16.00.00000 (32 Bit). Click Finish to exit the wizard.

☐ View the release notes.

Arena®
Rockwell Automation

Copyright © 2003 Rockwell Automation Technologies, Inc. All Rights Reserved.
This program is protected by U.S. and international copyright laws as described in the about box.

InstallShield

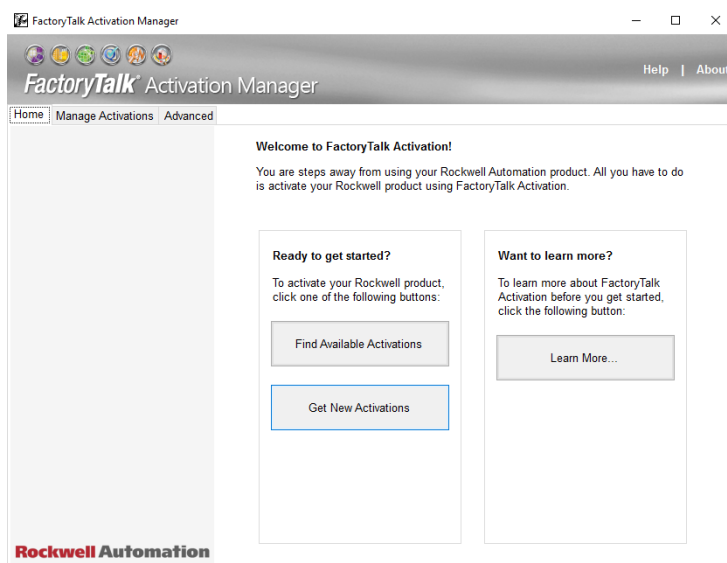
< Back Finish Cancel

8 Hacer la descarga de la licencia

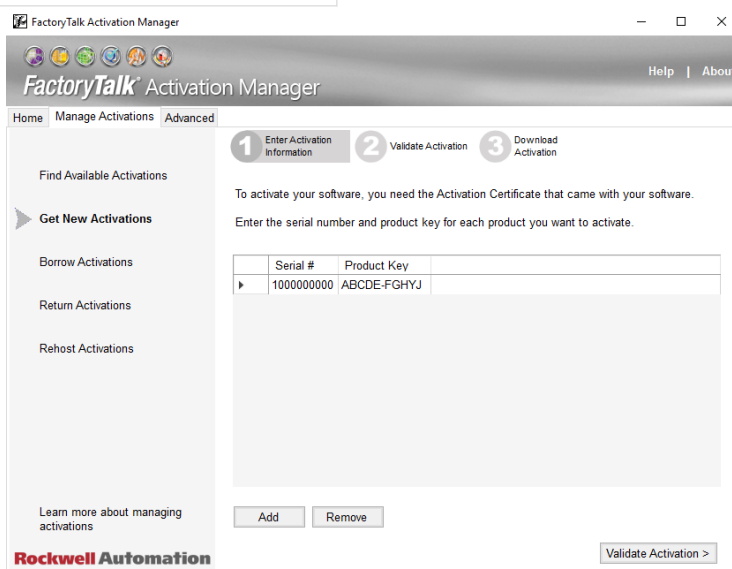
Cuando una licencia es descargada ella hace vínculo con un componente físico de la computadora. Y no estará más disponible para descarga. Caso sea necesario hacer cambio de su computadora es necesario primero hacer la desactivación de la licencia para después activarla nuevamente.

Nunca fórmate la máquina sin hacer la desactivación de la licencia y no cambie ningún componente sin garantizar que la licencia no está asociada a él, caso tenga cualquier duda, hable con el HELP DESK PARAGON.

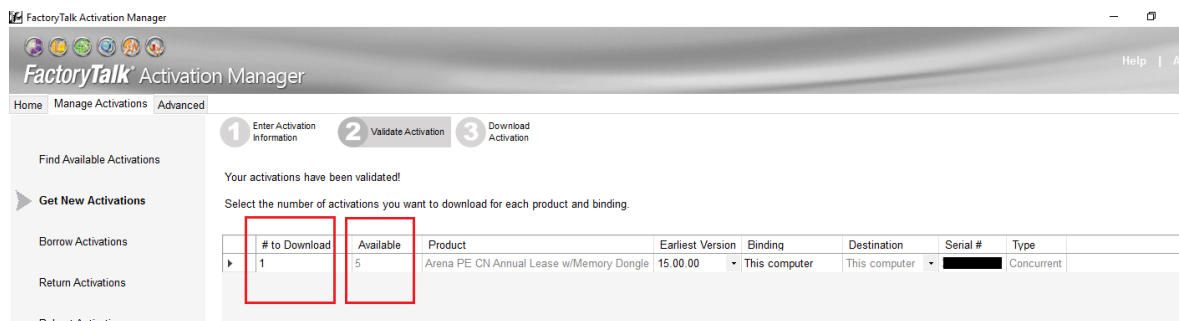
Para hacer la descarga de la licencia. Abra el *FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER* y haga clique en la opción *GET NEW ACTIVATIONS*



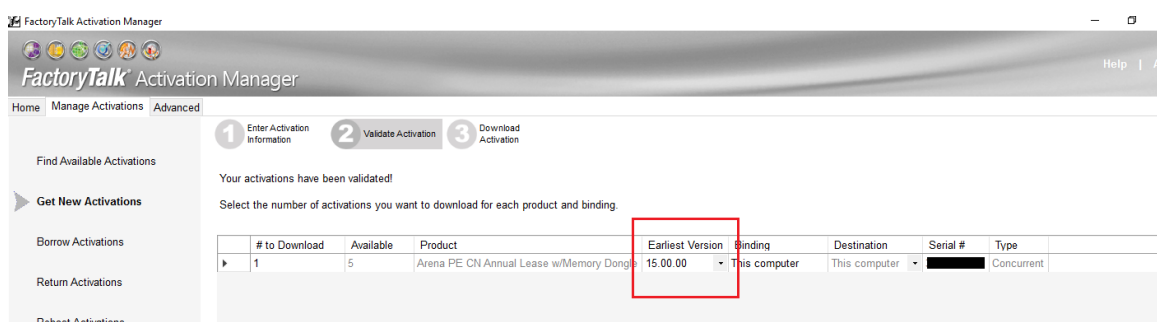
Llene el *SERIAL* y *PRODUCT KEY* . haga clique en *VALIDATE ACTIVATIONS*. (Caso no tenga esta opción, las instrucciones están en la página 14).



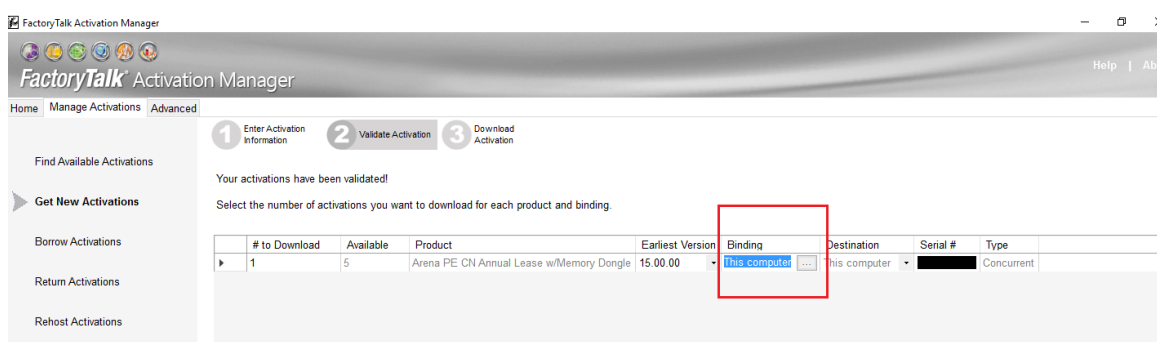
Verifique la cantidad de licencias disponibles para descarga y en la columna AVAILABLE. El default indica 1 en la columna TO DOWNLOAD. Haga clique en el número 1 y escribe la cantidad de licencias disponibles que desean activar. **Es recomendable que todas las licencias sean descargadas en un único servidor. La división de las licencias puede llevar a la pérdida de activaciones.**



Vea la columna *EARLIEST VERSION*. Haga clique en la seta (en lado derecho de la columna) para ver las opciones disponibles. **Recomendamos el uso siempre de la versión más actualizada del software.**

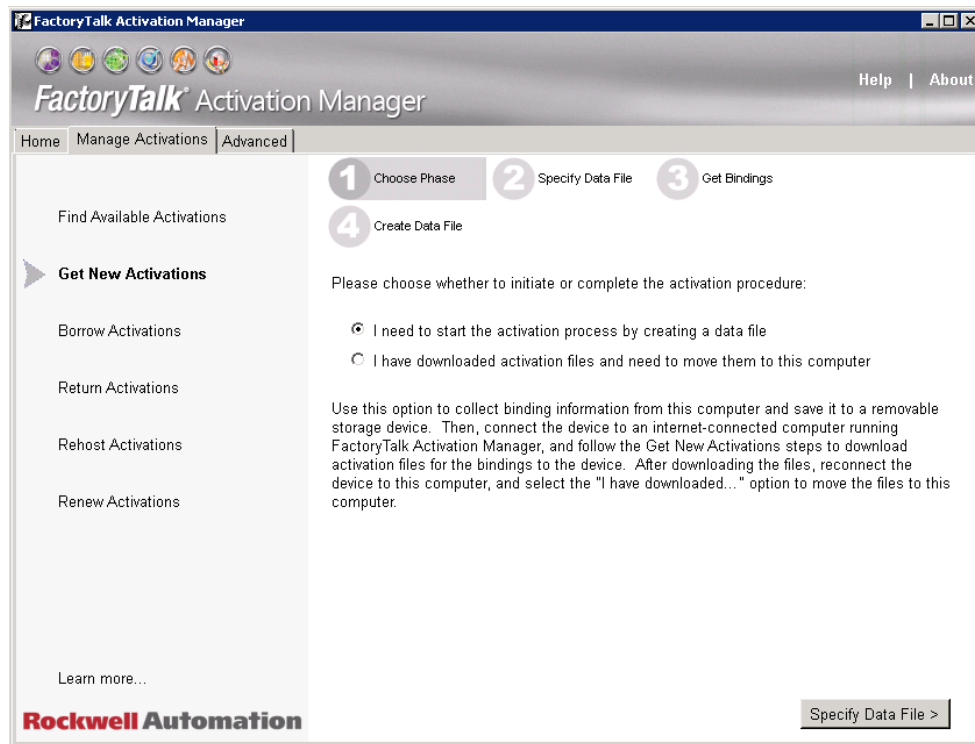


En la columna *BINDING* seleccione *THIS COMPUTER* para activar la licencia de red. La columna *DESTINATION* mostrará donde será realizado la descarga de la licencia.

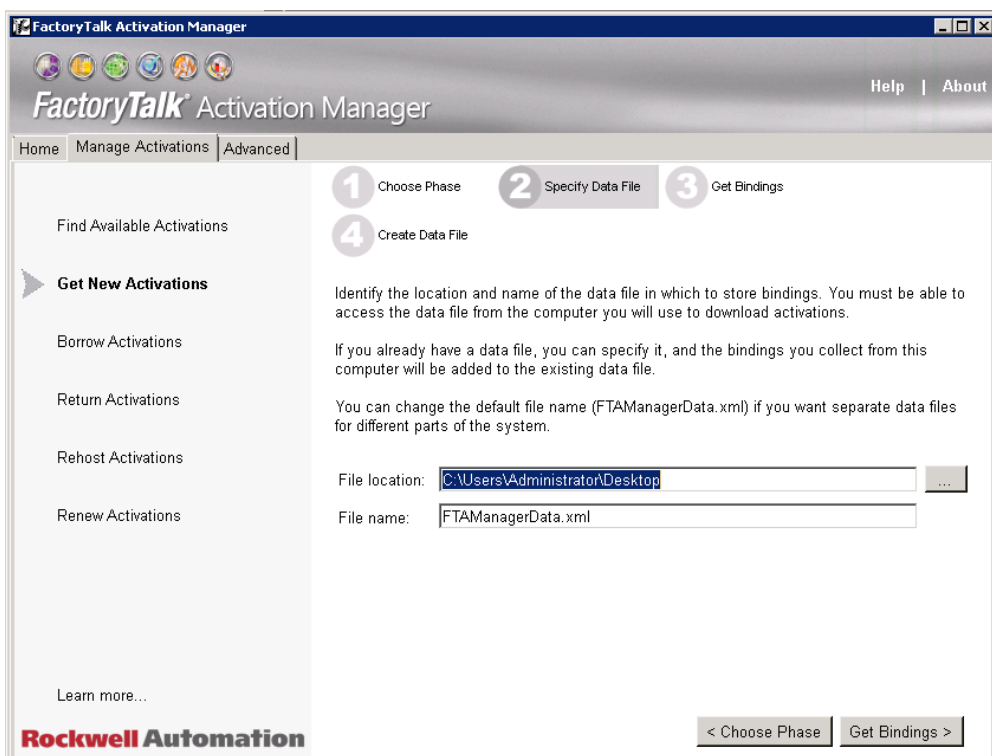


Después de realizadas todas las verificaciones, haga clique en el botón *DOWNLOAD ACTIVATION* para empezar la descarga. Para activar el *SERVIDOR DE LICENCIAS* en la computadora, siga las instrucciones del próximo capítulo en la página 18.

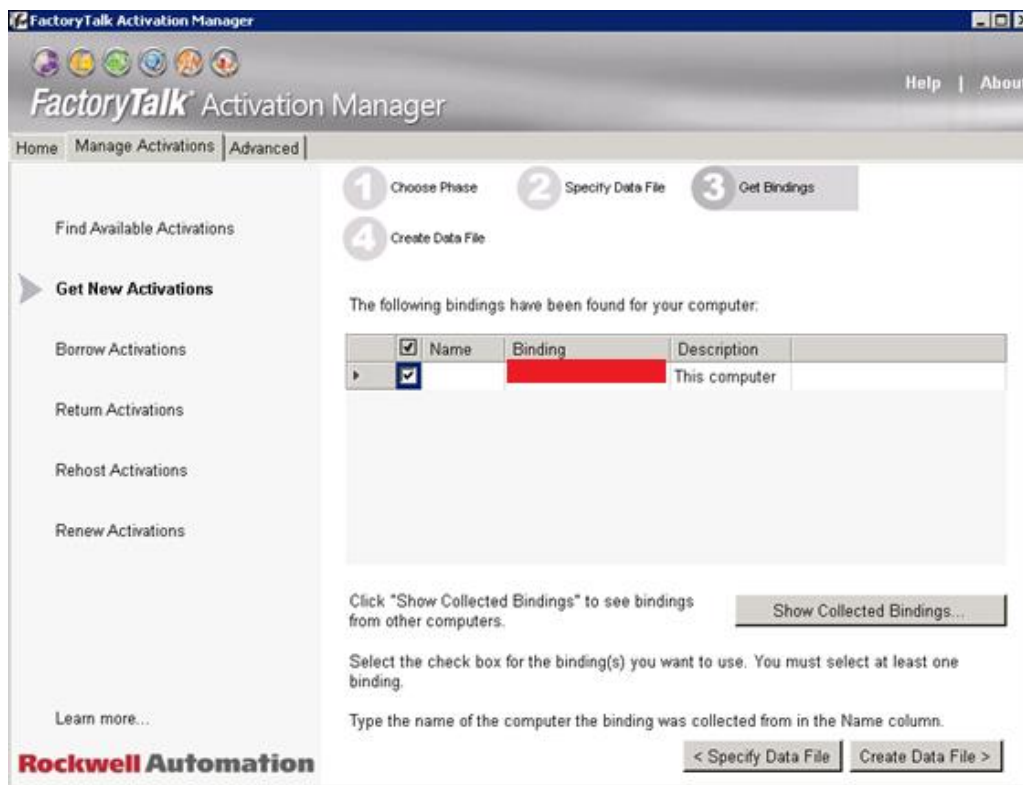
Caso no aparezca los campos para poner su serial y product key haga clique en I NEED TO START THE ACTIVATION PROCESS BY CREATING A DATA FILE y después en el botón SPECIFY DATA FILE.



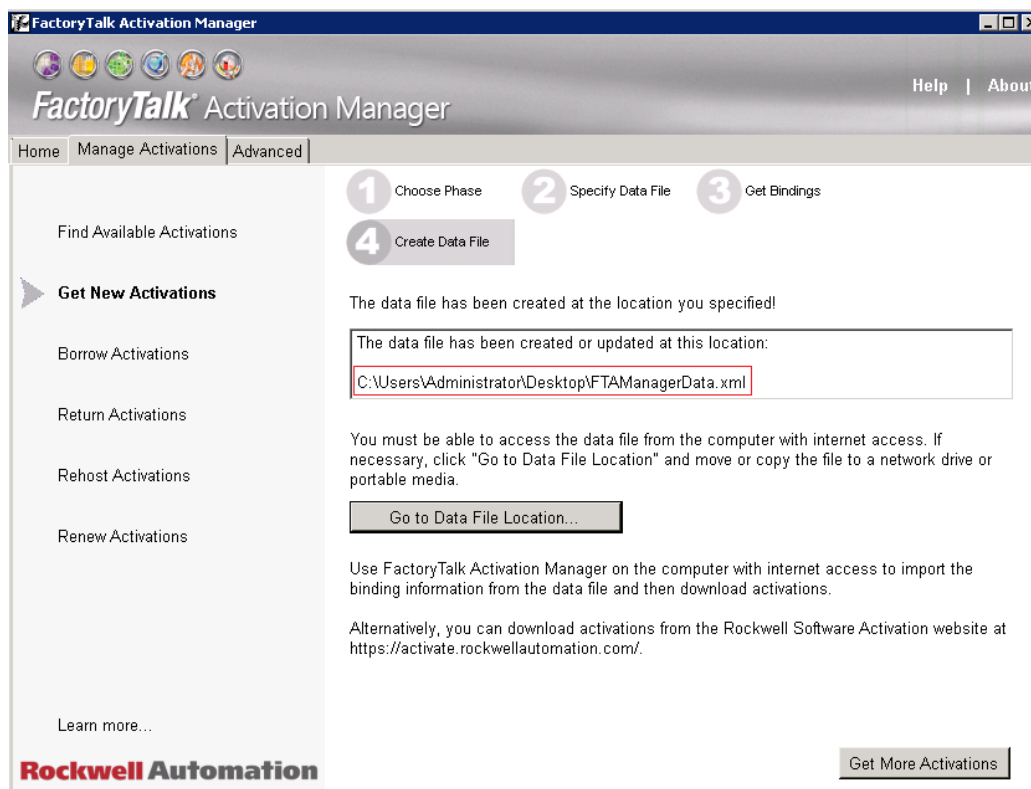
Después haga clique en GET BINDINGS elige la carpeta donde iba ser generado el archivo en FILE LOCATION y el nombre en FILE NAME, solamente mantenga el formato .xml .



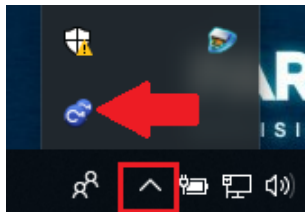
Haga clique en CREATE DATA FILE para generar el archivo .xml



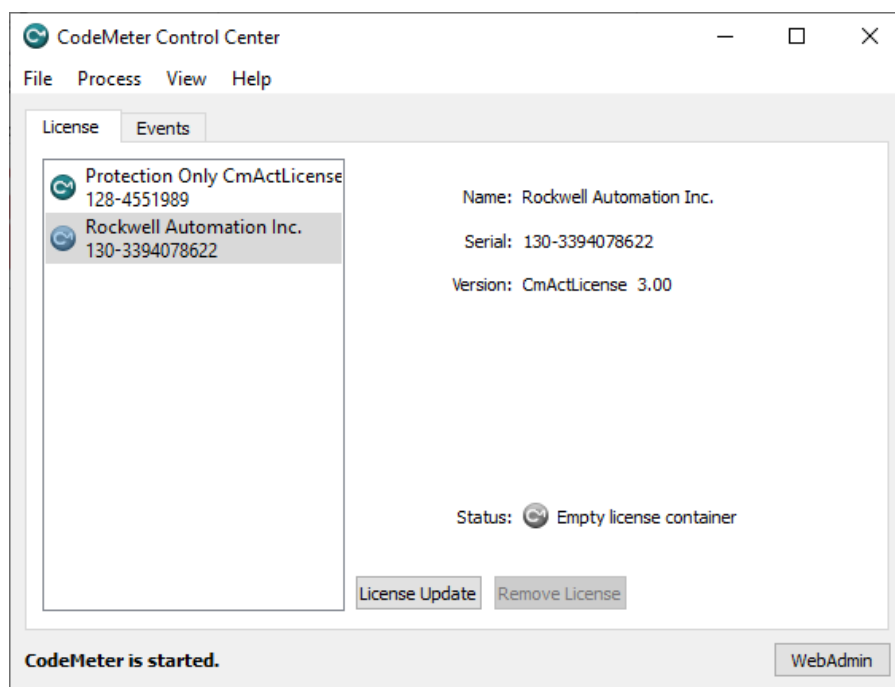
El archivo fue generado en la capeta seleccionada con el nombre definido en los pasos anteriores. Envíenos el archivo .xml generado en nuestro correo helpdesk@paragon.com.br con su serial y nombre de la compañía.



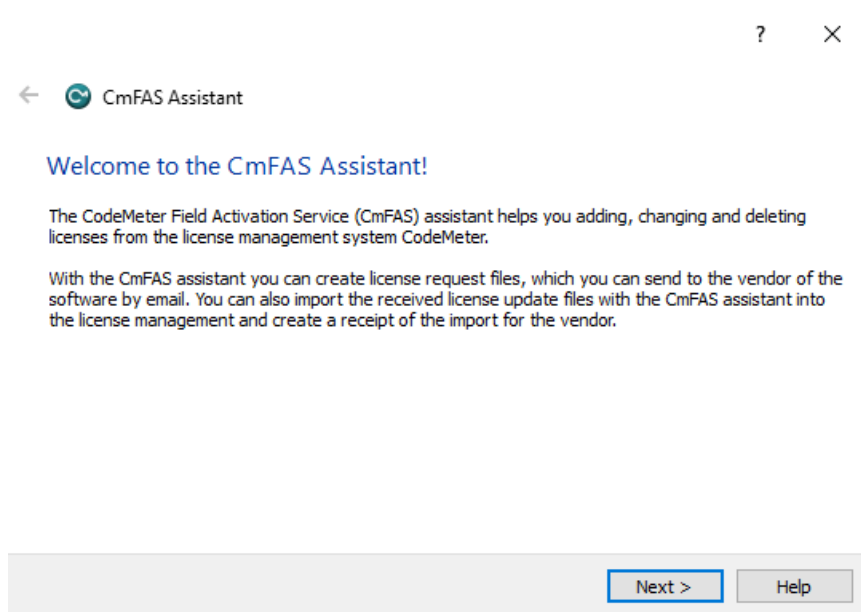
Usted recibirá por correo un archivo **.wibucm** para continuar a activación de la licencia. Procure cerca del reloj del WINDOWS el símbolo “ ^ ” y después haga clique 2 veces en el símbolo en destaque en la imagen abajo.



En CodeMeter Control Center, haga clique en Rockwell Automation Inc en la pestaña LICENSE y después en LICENSE UPDATE.



Haga clique en NEXT.



Seleccione la opción IMPORT LICENSE UPDATE y haga clique en NEXT

?

×

←

 CmFAS Assistant

Please select the desired action

☐ **Create license request**
Choose this option if you want to create a license request file in order to send it to the vendor of the software.

☒ **Import license update**
Choose this option, if you received a license update file from the software vendor and want to import this file.

☐ **Create receipt**
Choose this option if you want to confirm the successful import of a license update file for the software vendor.

Next >

Help

Haga clique en el botón (...) y seleccione el archivo con formato .WibuCmRaU que fue enviado. Después haga clique en COMMIT. Las licencias ya deben estar disponibles en la computadora. Para activar el modo servidor de licencias, sigue las instrucciones del próximo capítulo.

?

×

←

 CmFAS Assistant

Please select the file name

C:\Users\USER\130-3394078622.WibuCmRaU

...

Select a file under which the license update file is stored on your computer. Then click on 'commit' to import the new licenses.

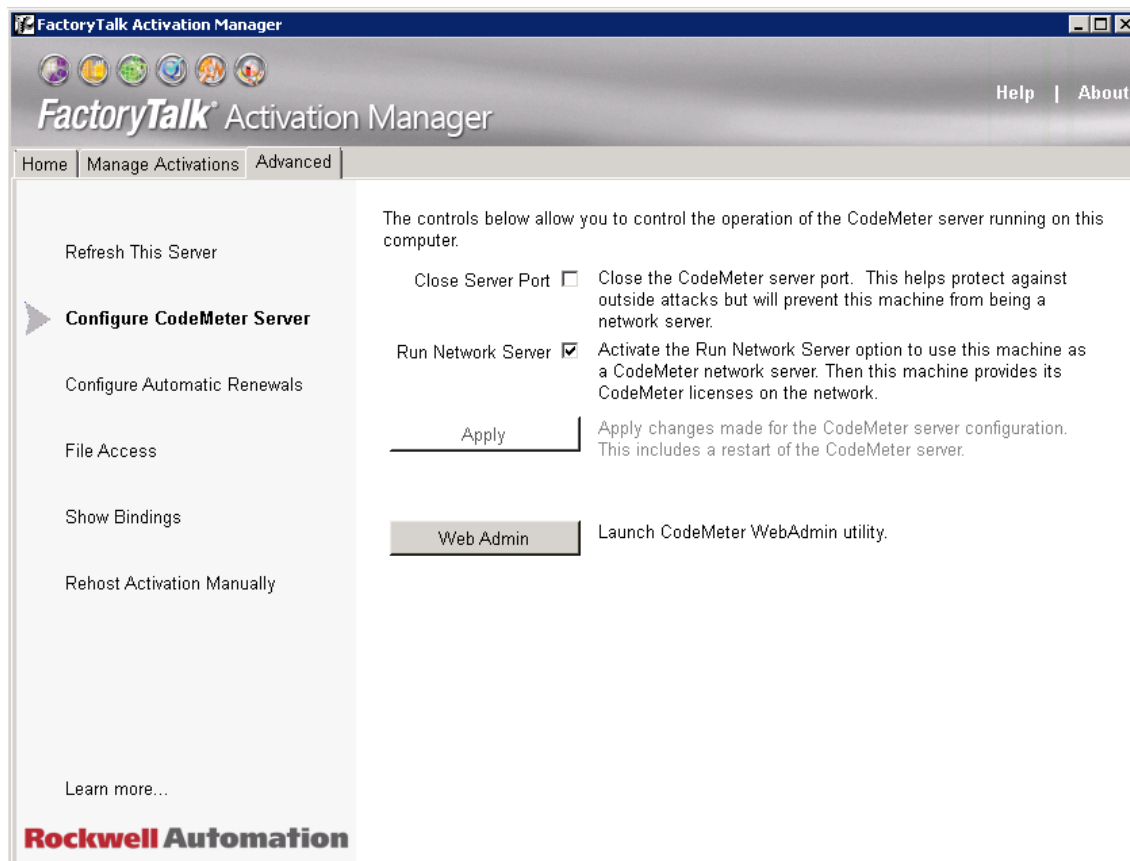
Commit

Help

9 El modo (SERVIDOR DE LICENÇAS) no FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER

Abra el FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER y en la pestaña ADVANCED haga clique en la opción CONFIGURE CODEMETER SERVER.

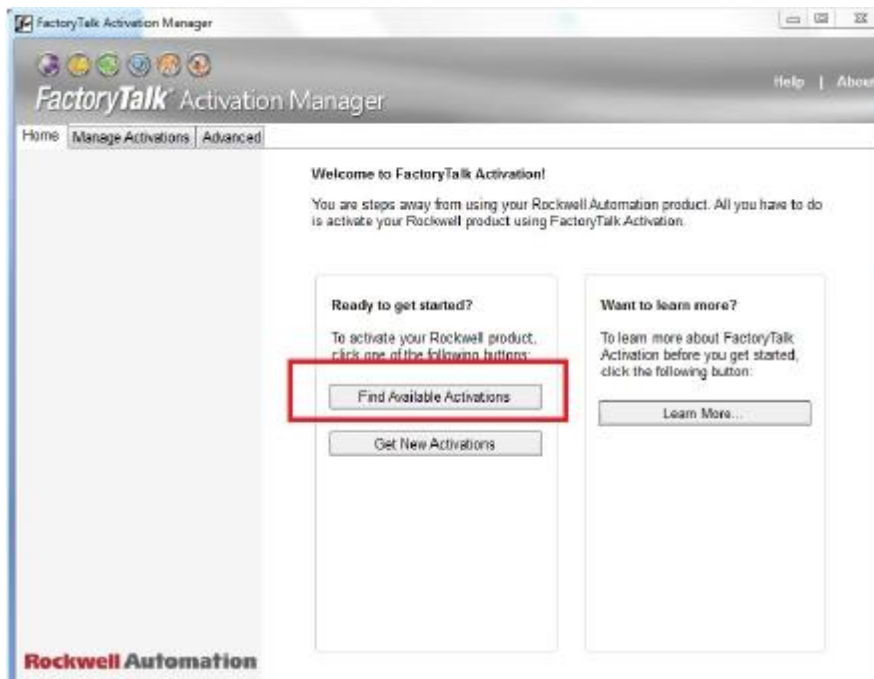
Haga clique en RUN NETWORK SERVER y después en el botón APPLY.



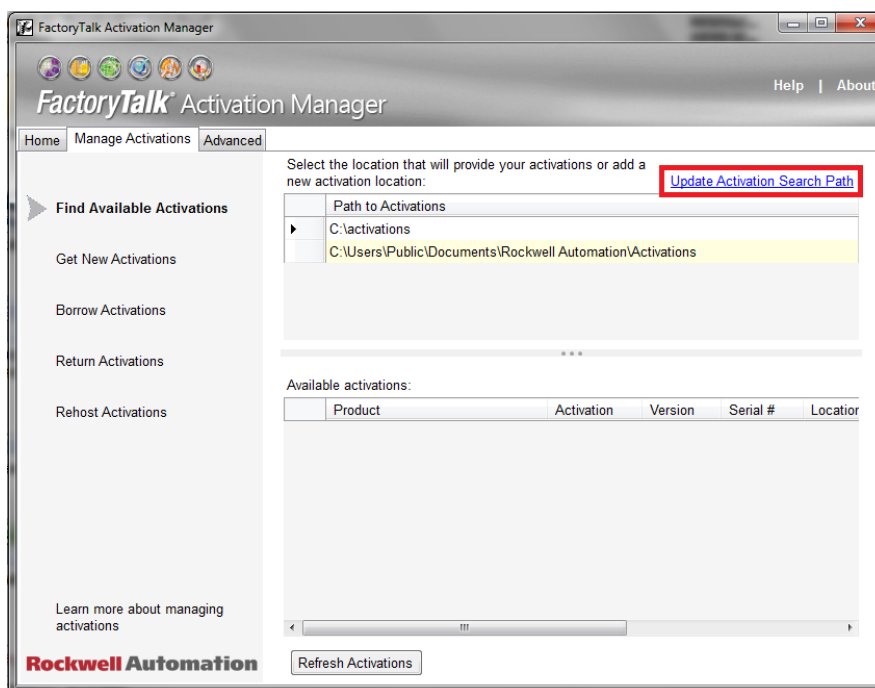
Hecho este procedimiento, su servidor de licencias ARENA está listo y usted ya puede realizar el procedimiento de apuntamiento del servidor de licencias en las computadoras clientes como mostrado en el capítulo 7.

10 Apuntando los servidores en las máquinas clientes

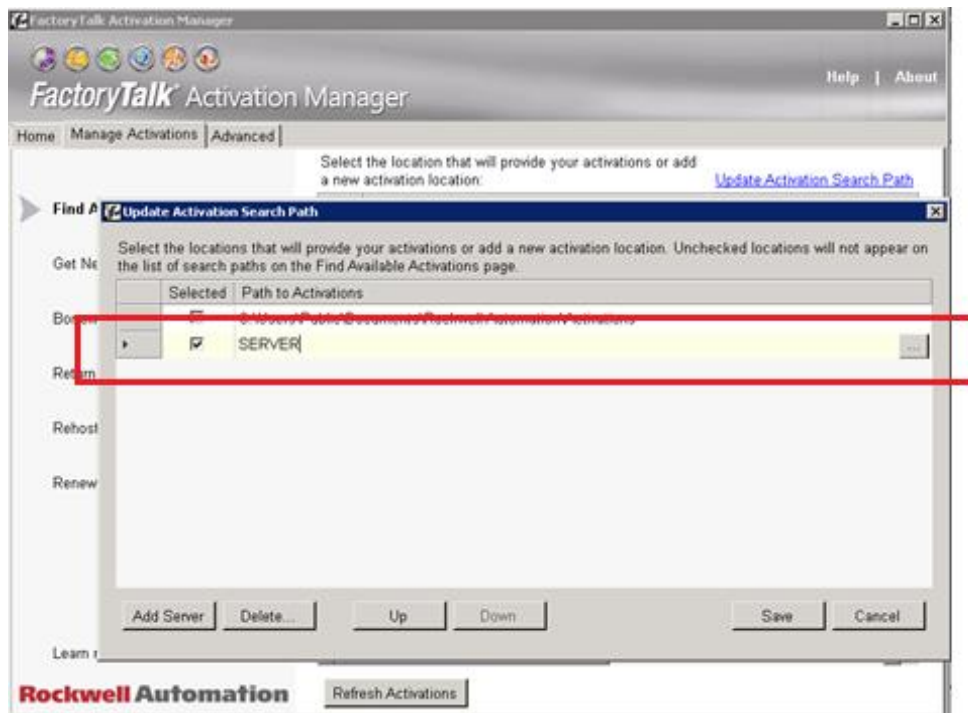
1º Paso: En la pantalla inicial del *FACTORY TALK ACTIVATION MANAGER* haga clique en *FIND AVAILABLE ACTIVATIONS*.



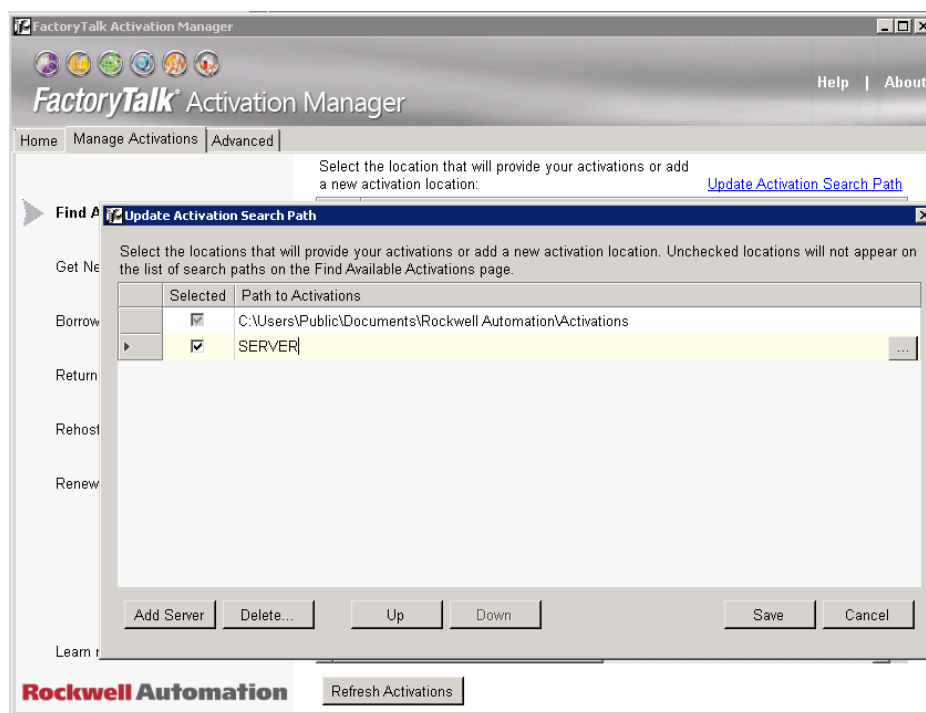
2º Paso: Haga clique en *UPDATE ACTIVATION SEARCH PATH*.



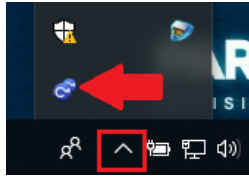
3º Paso: Haga clic en Add Server y llene con el nombre de su servidor y seleccione el *checkbox*:



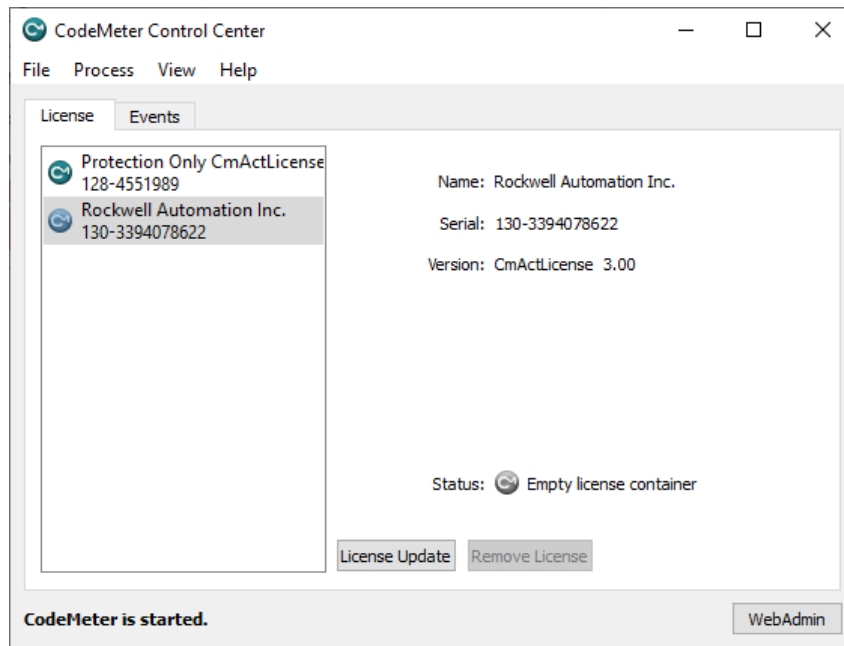
Después de adicionar el nombre de su servidor haga clic en *SAVE*.



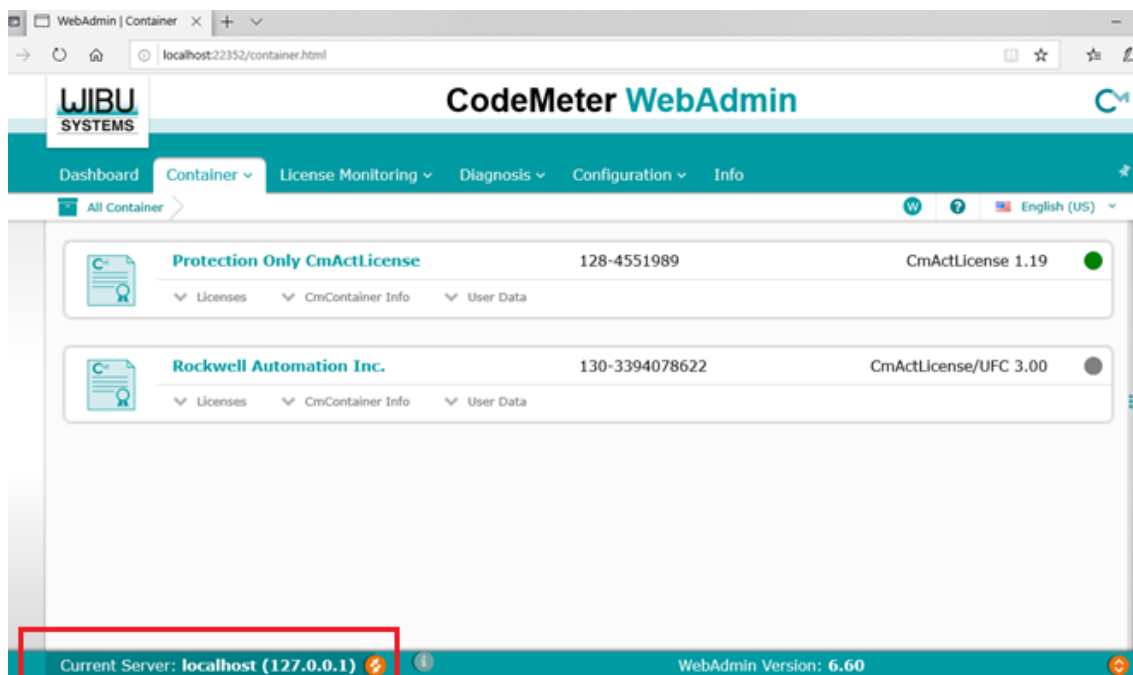
Procure cerca del reloj del WINDOWS el símbolo “ ^ ” y después haga clique 2 veces en el ícono destacado en la imagen abajo.



En CodeMeter Control Center hace clique en **WEB ADMIN** o abra por su navegador con la dirección: <http://localhost:22352/>



El servidor WEB local del CodeMeter web abrirá, hace clique en: **Current Server** y seleccione su servidor, haga clique en USE IP-ADDRESS y e en el botón APPLY.



Hace clique en REFRESH ACTIVATIONS y si no hay problemas aparecerán las licencias como en la imagen abajo:

